



# D3.7

## Plan för uppdatering och kunskapsöverföring

Version 2017-09-08



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

BUILD UP Skills SWEBUILD Agreement number – IEE/13/BWI/708/SI2.680176

Författarna har ensamma ansvaret för innehållet i detta dokument. Det företräder inte nödvändigtvis Europeiska gemenskapens åsikter. Europeiska kommissionen ansvarar inte för någon form av användning av informationen som finns i dokumentet.



---

## Inledning

Syftet med dokumentet är att ge rekommendationer till en plan för långsiktig förvaltning och uppdatering av Energibyggnare, bortom EU-projektet BUILD UP SKILLS Swebuild.

Dokumentet utgör också leverans D3.7 till EU-kommissionen i nämnt projekt. Leveransen ska vara färdig månad 30, dvs februari 2017 och publiceras på svenska.

Leveransen ska tydliggöra följande frågor:

- Drift/hosting, tillgänglighet och administration av webbutbildningen
- Vidareutveckling samt uppdatering av materialet
- Rättighetsfrågor och ägande
- Utvärdering och feedbackprocess

Projektets partners utgörs av Sveriges Byggindustrier, RISE – Research Institutes of Sweden (tidigare SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut), NCC, Installatörsföretagen, Teknologisk Institut, Passivhuscentrum och WSP.

## 1. Drift/hosting, tillgänglighet och administration av webbutbildningen

### Hosting, drift, administration och tillgänglighet under projekttiden

Webbutbildningen hostas under projekttiden av Autotech, som är företaget som anlitas för att ta fram utbildningen. Efter projektet är avslutat finns möjlighet att fortsätta på samma sätt eller att flytta den till någon av konsortiets medlemmar för långsiktig administration. Under hösten 2017 fortsätter Autotech att sköta teknisk support.

Under projekttiden erbjuds avgiftsfria utbildningar för att bli handledare för Energibyggnare, dessa utbildningar genomförs av lärare som finns på organisationerna i projektkonsortiet. Handledarna loggar in i utbildningens LMS med sin e-postadress och upphöjs till handledare i utbildningens LMS manuellt av WSP, då får handledare tillgång till nödvändiga dokument som krävs för att hålla energibyggnarutbildningen.

---

Det är sedan dessa handledare som håller utbildningarna och därefter godkänner deltagarna. De godkända deltagarna har möjlighet att ansöka om att få utbildningen Energibygare publicerad i den till ID06 kopplade Kompetensdatabasen, det är handledarna som idag avgör om deltagarna är godkända samt de som skickar en lista med godkända energibygare till Entreprenörsskolan som sköter kopplingen till den ID06 kopplade Kompetensdatabasen. Vissa företag kan själva göra denna koppling och behöver inte ta hjälp av Entreprenörsskolan.

Under projekttiden har även yrkeslärare utbildats till handledare. En del av utbildningen Nya glasögon innebär att lärare självständigt går igenom det webbaserade utbildningsmaterialet Energibygare. För att kontrollera om yrkeslärarna fått godkänt på alla moduler, vilket krävs för att bli energibygare och handledare, har en manuell kontroll genomförts vilket innebär mycket administrativt arbete.

### **Rekommendationer för hosting, drift, administration och tillgänglighet efter projekttiden**

Sveriges Byggindustrier och Installatörsföretagen kommer att vara de partners som står för förvaltning av webbutbildningen efter projektet är slut. Aktörernas nära kontakt med målgruppen och det faktum att det redan finns strukturer för drift av utbildningar inom dessa organisationer gör detta till en naturlig lösning. Branschen anser att detta är en branschfråga och att utbildningen därför borde förvaltas av branschorganisationerna. Det borgar dessutom för en fortsatt stor tillgänglighet av materialet och bra möjligheter till uppdateringar.

Efter projektslut kommer utbildningar för att bli handledare att organiseras på annat sätt och dessa kommer då inte längre att kunna erbjudas kostnadsfritt. En rekommendation är att handledarutbildningen efter projektslut blir en del av Entreprenörsskolans utbud och att de då står för organisationen kring dessa. Entreprenörsskolan kan anlita de utbildare av handledare som genomfört dessa utbildningar under projekttiden. Detta upplägg är ett led i att hålla en hög kvalitet i utbildningen och säkerställa att de som blir godkända Energibygare fått den kunskap de behöver, samt att publiceringen i ID06 Kompetensdatabas även fortsättningsvis blir möjlig.

Det är och kommer fortsätta vara möjligt att gå igenom utbildningen online självständigt. Det är dock inte möjligt att själv registrera utbildningen till den ID06 kopplade kompetensdatabasen. En rekommendation för framtida förvaltning är att utvärdera om det är möjligt att även de som självständigt genomför webbutbildningen kan få en registrering i ID06 kompetensdatabas samt bli

---

godkända energibygare. Om det finns ett annat sätt att godkänna och registrera energibygare och handledare skulle all administration kring utbildningen underlättas, både då yrkesverksamma och lärare utbildas.

Alternativ kring finansiering av drift, hostning, administration av energibyggarutbildningen definieras vidare i leverans D2.4.

## **2. Vidareutveckling samt uppdatering av materialet**

### **Uppdatering av utbildningsmaterial under projektiden**

Under projektiden har utbildningsmaterialet kontinuerligt utvärderats, korrekturlästs och uppdaterats. Under ledning av RISE har hela projektets konsortium arbetat för att skapa utbildningsmaterial av hög kvalitet. Projektgruppen har ombetts granska materialet och komma med återkoppling på förbättringar inför varje uppdatering av det webbaserade utbildningsmaterialet. Ändringar i utbildningsmaterialet har framförallt gjorts utifrån lärares, handledares och energibygares kommentarer. Återkoppling har även fångats upp genom utvärderingar i utbildningen Nya glasögon.

### **Rekommendationer hantering av uppdatering efter avslutat projekt**

För att hålla materialet uppdaterat och aktuellt behövs regelbunden översyn. Förslaget är att detta görs minst en gång per år för att säkerställa att ingen inaktuell information finns med. Sveriges Byggindustrier och Installatörsföretagen är ansvariga för dessa uppdateringar efter projektslut. I samband med större eller betydande översyner ska alla partners i projektet konsulteras innan några ändringar görs. Ingen partner äger således rätt att själva uppdatera materialet Energibygare utan att de andra tillfrågas om och accepterar ändringarna.

För att inte projektets partners logotyper ska användas felaktigt föreslås att det tydligt på energibygares hemsida samt i utbildningsmaterialet framgår att Energibygare grundades i ett EU-projekt av projektets partners och att all uppdatering av materialet efter projektet avslutat är under ledning av Sveriges Byggindustrier och Installatörsföretagen.

---

Rekommendation för finansiering av uppdateringar och vidareutveckling finns definierat i leverans D2.4.

### 3. Rättighetsfrågor och ägande

Materialet är och kommer fortsätta vara fritt tillgängligt och får användas av såväl partners inom projektkonsortiet som andra aktörer utanför konsortiet kostnadsfritt i sin existerande/publicerade form. Det betyder att efter projektets slut får aktörer i och utanför projektkonsortiet använda utbildningen för att hålla utbildningar, även mot betalning. För att deltagarna ska bli godkända Energibyggnare och få möjlighet att publicera det i ID06 Kompetensdatabas krävs dock idag att den som håller utbildningen är godkänd handledare, dvs har gått en handledarutbildning.

Sverige Byggindustrier och Installatörsföretagen ansvarar för drift, hostning och administration av utbildningen och uppdaterar löpande utbildningen för att säkerställa kvaliteten av materialet, exempelvis utifrån nya lagkrav. Dock måste det tydligt definieras att den senaste versionen av materialet är uppdaterat av dessa aktörer.

Ingen aktör får dock förändra eller anpassa någon del av Energibyggnare utan tillstånd från projektets partners.

Efter genomförd energibyggnarutbildning kan handledare idag skriva ut diplom till utbildade energibyggnare. Dessa diplom finns tillgängliga för handledare som är inloggade på hemsidan. Rekommendationen är att handledare kommer ha fortsatt tillgång till diplom även efter projektet är slutfört.

När ett företag har personal som är utbildade energibyggnare har de rätt att använda energibyggnares logotype på sin egen hemsida samt i egen marknadsföring, detta kommer även gälla efter projektets slut. Risken att bygg- och installationsföretag kommer missbruka logotypen och använda den på felaktigt sätt bedöms som låg då det finns en tradition i branschen att uppmärksamma felaktigt användande av logotypen. I dagsläget finns även alla utbildade företag listade på hemsidan.

Varumärket energibyggnare registrerades hos Patent- och registreringsverket 2015-02-26, av Energikontoren Sverige, under nummer 41: Anordnande av handledning/instruktion och undervisning/utbildning osv. Varumärket ligger kvar hos Energikontoren Sverige i 10 år, och får endast användas av partners i konsortiet för projektet BUILD UP Skills SWEBUILD. Vid eventuellt förnyande av

---

varumärkesregistreringen 2025-02-26, eller om föreningen Energikontoren Sverige upphör, ska alla partner ha en röst i beslutet.

## 4. Utvärdering och feedbackprocess

### *Utvärdering och feedbackprocess under projekttiden*

Lika viktigt som input från projektets partners är den input som kommer från handledare och deltagare i utbildningen. Dessa synpunkter behöver fångas upp och tas med i den årliga översynen för att hela tiden se till så att materialet är anpassat till målgruppens behov.

Idag utvärderas utbildningen och utbildningsmaterialet genom enkäter samt samtal med utbildare från konsortiet och med handledare. Enkäterna finns idag både i digitalt format samt i pappersformat som sammanställs manuellt till digitalt format. I dagsläget har 245 handledare svarat på utvärderingen, alla dessa har svarat på enkäten i pappersformat under sitt utbildningstillfälle.

Utbildade energibygare utvärderar utbildningen genom en digital utvärdering. Handledare förmedlar en digital länk till sina deltagare efter genomfört utbildningstillfälle alternativt finns en länk till utvärderingen tillgänglig på energibygares hemsida. I dagsläget har 36 svarat på enkäten vilket är lågt i jämförelse med antalet utbildade energibygare.

Utifrån utvärderingarna har olika förbättringsåtgärder genomförts på det webbaserade utbildningsmaterialet samt på handledar- och utbildarguiden. Här är exempel på några av dessa:

- Handledar- och utbildarguiden har förenklats. Handledare beskriver svårigheter kring administration av energibyggarutbildningen samt kopplingen till ID06 kompetensdatabasen.
- Det webbaserade utbildningsmaterialet har gjorts "lättare" för att undvika buggar
- Sidor i utbildningsmaterialet har lagts på en fördjupningsnivå för att göra materialet mer lättsamt och för att hålla den uppsatta tidsramen
- Animationer har bytts ut mot bilder från verkligheten då deltagare kommenterat att detta skapar bättre förståelse

---

Vid årsskiftet 2016/2017 uppdaterades det webbaserade utbildningsmaterialet och än så länge har för få kommentarer getts för att kunna säga någon om vad deltagarna tycker om det uppdaterade materialet.

### ***Rekommendationer utvärdering och feedback efter avslutat projekt***

Efter projekttiden finns färdiga mallar för utvärderingar som kan delas ut på utbildningstillfällen. Det rekommenderas att inte genomföra utvärderingar i digitalt format då detta genererar färre svar. Förslagsvis kan utvärderingarna i pappersformat delas ut på några utbildningstillfällen som stickprov för att säkerställa att kvaliteten på utbildningen kvarstår.

Idag finns en digital utvärdering till utbildade energibygare via länk, denna länk finns på hemsidan. Denna enkät är kopplat till system som Teknologisk institut använder och länken kan därför inte användas efter projektet avslutats.

Om digitala utvärderingar ska användas rekommenderas att dessa bör finnas tillgängliga på hemsidan för deltagare enkelt ska kunna fylla i utvärderingen i samband med genomförd utbildning. På följande länk finns en möjlig enkät som kan användas efter projekttiden, denna går att använda gratis upp till 100 svar:  
<https://sv.surveymonkey.com/r/BHXDZFR>.